

# Word や Excel のファイルがダウンロードできないときの対応

原因は、センターのサーバが SSL 対応になり、**http** で始まっていたアドレスが **https** へ変更になったためです。

Word や Excel のリンクが http の場合、安全性に関するメッセージが表示され簡単にはダウンロードできなくなったので、Word や Excel のリンクを **https** に変更する必要があります。

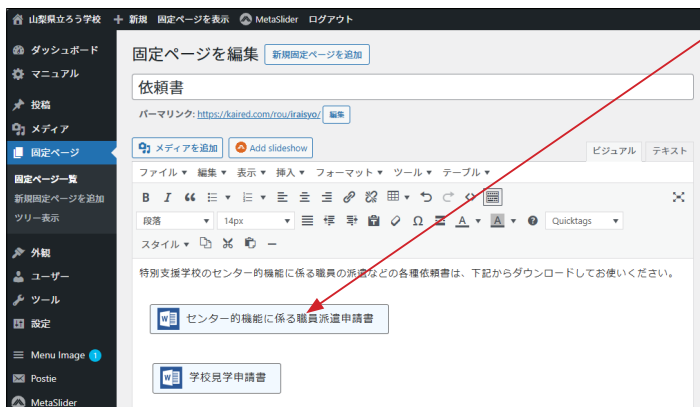
## 安全性に関するメッセージ



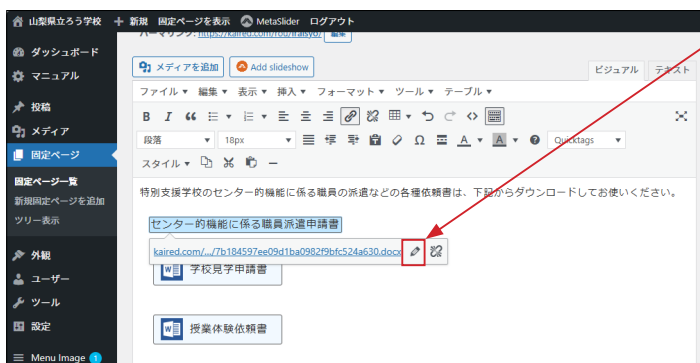
word や Excel のリンクをクリックすると、安全性に関するメッセージが表示されダウンロードできません。

※ ブラウザによって表示方法は異なります。  
左図は Edge の場合です。

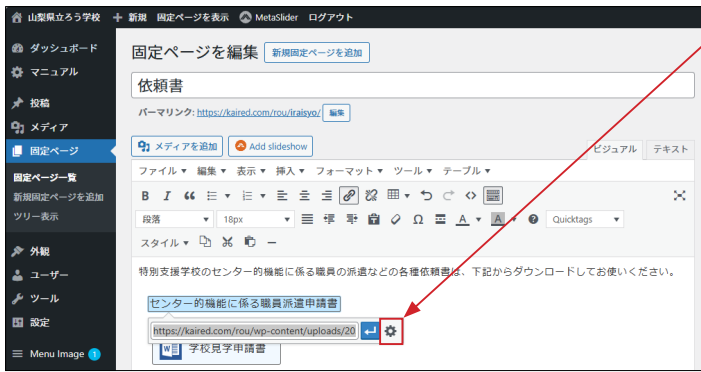
## Word や Excel のリンクを http → https に変更



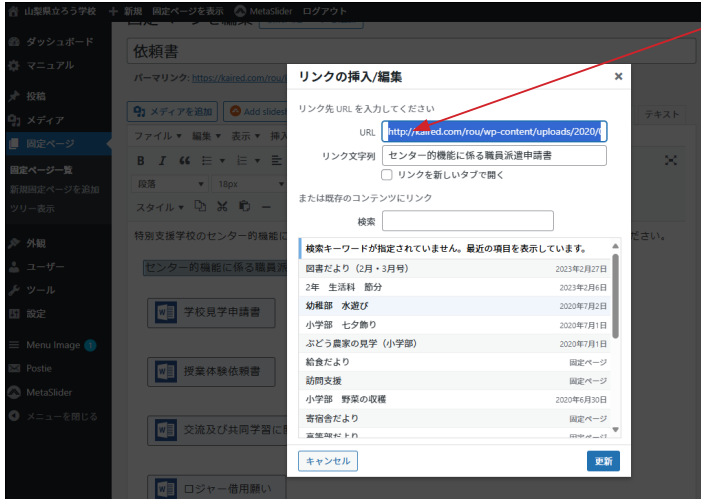
リンクをクリックします。



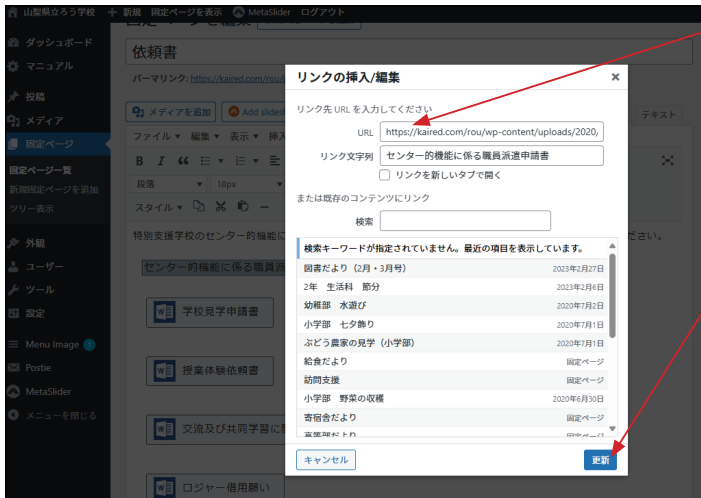
編集アイコン（鉛筆アイコン）をクリックします。



設定アイコンをクリックします。



URL が http で始まっています。

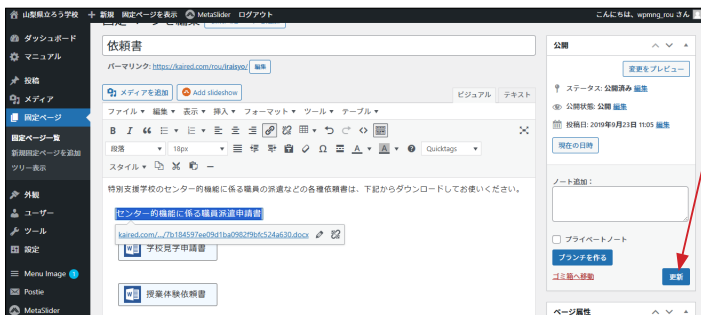


http を https に変更します。

s を追加すれば OK です。

http → https

変更後、更新ボタンをクリックします。



最後に、修正した本文を更新するために、更新ボタンをクリックします。